

<b>Artikel 1</b>	<b>Definities</b>
	In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
1..1	Atir: de besloten vennootschap naar Nederlands recht Atir Schoonmaakstrategen B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (8231 KA) Lelystad, aan het adres De Schans 19-41, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland, onder dossiernummer 39047430(opdrachtnemer)
1..2	Opdrachtgever: eenieder die met Atir een overeenkomst heeft gesloten c.q. wenst te sluiten.
1..3	Partijen: Atir en Opdrachtgever gezamenlijk.
1..4	Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht alsook alle overige werkzaamheden, welke tussen Atir en Opdrachtgever zijn overeengekomen, danwel door Atir worden verricht.
1..5	Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden
1..6	VMS: Vereniging van Makelaars en erkende adviseurs in Schoonmaakdienstverlening, gevestigd te Tilburg.
<b>Artikel 2</b>	<b>Toepasselijkheid</b>
2..1	Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Atir en Opdrachtgever gesloten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
2..2	Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn eerst bindend nadat zij schriftelijk door Atir zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
<b>Artikel 3</b>	<b>Totstandkoming Overeenkomst</b>
3..1	Een Overeenkomst komt eerst tot stand, nadat deze door Atir is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een Overeenkomst kan Atir slechts worden vertegenwoordigd door een bevoegde bestuurders van Atir en door de medewerkers van Atir krachtens schriftelijke volmacht.
3..2	Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht wordt verstrekt.
<b>Artikel 4</b>	<b>Verplichtingen Atir</b>
4..1	Atir zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten dienen en haar diensten naar beste kunnen en wetenschap verrichten.
4..2	Atir conformeert zich aan de gedragscode van VMS.
4..3	Atir zal bij het verlenen van haar diensten en het verstrekken van advies volledige onafhankelijkheid betrachten.
<b>Artikel 5</b>	<b>Verplichtingen Opdrachtgever</b>
5..1	Opdrachtgever dient Atir binnen de daartoe door Atir te stellen termijn de informatie te verstrekken, die noodzakelijk is om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
<b>Artikel 6</b>	<b>Aanbiedingen</b>
6..1	Alle prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend en exclusief omzetbelasting.
6..2	Indien het uitbrengen van een aanbieding wordt voorafgegaan door het inventariseren en analyseren van de behoefte van Opdrachtgever en zulks in een adviesrapport wordt vastgelegd, brengt Atir de hieraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening.
6..3	Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat wijziging of uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden nodig is, zullen partijen hun medewerking eraan verlenen dat de overeenkomst dienovereenkomstig wordt gewijzigd. Voor zover deze wijziging impliceert dat door Atir meerwerk moet worden verricht, zal dit meerwerk op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
<b>Artikel 7</b>	<b>Overname personeel</b>
7..1	Atir neemt niet het initiatief om een persoon, die in dienst is van de opdrachtgever en met wie zij in het kader van de uitvoering van de opdracht contact heeft gehad, aan te bieden bij haar dan wel bij een andere cliënt van Atir in dienst te treden.
7..2	Indien het initiatief van de betrokken medewerker uitgaat, zal Atir eerst na verkregen toestemming daartoe van de opdrachtgever met hem in onderhandeling treden, tenzij een dergelijk initiatief het gevolg is van werving via daartoe geëigende kanalen zoals advertentie en internet. De verplichting vervalt één jaar na beëindiging van de opdracht.
7..3	Het is de opdrachtgever verboden een medewerker van Atir die bij de uitvoering van de opdracht betrokken is (geweest) in dienst te nemen of aan te bieden bij een andere organisatie. Eveneens is het de opdrachtgever verboden rechtstreeks opdrachten te verstrekken aan medewerkers c.q. ex-medewerkers van Atir. Indien het initiatief hiertoe rechtstreeks mocht uitgaan van de medewerkers van Atir treedt de opdrachtgever niet in onderhandeling dan na verkregen toestemming van Atir.
7..4	Indien de opdrachtgever binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst een medewerker van de opdrachtnemer in dienst neemt, is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het adviseurtarief (zonder korting) van drie maanden, op basis van een volledige 40-urige werkweek.
<b>Artikel 8</b>	<b>Geheimhouding</b>
8..1	Atir en Opdrachtgever zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij jegens de ander de beschikking hebben, tenzij een der partijen op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze informatie prijs te geven.
<b>Artikel 9</b>	<b>Declaraties, betaling en verrekening</b>
9..1	Tenzij anders overeengekomen, dient Atir haar declaraties maandelijks in. De declaratie is gespecificeerd naar het aantal bestede dagdelen, uren of perioden. Tevens zullen eventuele reis- en verblijfskosten worden gespecificeerd, indien deze niet bij de tarieven inbegrepen zijn.
9..2	Atir is steeds gerechtigd van Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de opvolgende declaraties.
9..3	Betaling van declaraties dient, tenzij anders overeengekomen, onder vermelding van declaratienummer, binnen 14 dagen na dagtekening te geschieden.
9..4	Alleen betaling door overmaking op een van de door Atir, of een van de aan haar gelieerde vennootschappen, aangehouden bank- of girorekeningen, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van Opdrachtgever.
9..5	Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn door Atir is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij rente verschuldigd ter hoogte van 1,5 % per (gedeelte van een) maand over het nog resterende bedrag. Alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van genoemde rente door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 70,- exclusief BTW.
9..6	In de lid 5 genoemde gevallen zijn wij voorts eveneens gerechtigd de nakoming van al onze verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten alsmede de overeenkomst na ingebrekestelling doch zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren. Deze rechten komen ons eveneens toe in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend, indien het bedrijf van opdrachtgever wordt gestaakt of wordt geliquideerd.
9..7	Het is de opdrachtgever niet toegestaan ter zake van zijn betalingsverplichtingen verrekening toe te passen. Alle door opdrachtgevergedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van die factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt koper of opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.
<b>Artikel 10</b>	<b>Intellectueel Eigendom</b>
10..1	Na volledige betaling van alle declaraties en vorderingen van Atir, wordt Opdrachtgever eigenaar van de door Atir ter beschikking gestelde bescheiden, zoals onder meer tussenrapporten, adviesrapporten, programma's van eisen, bestekken en projecthandelingen. Atir blijft exclusief rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar ter beschikking gestelde bescheiden, hetwelk door Opdrachtgever wordt erkend.
10..2	Het is Opdrachtgever niet dan na schriftelijke toestemming zijdens Atir toegestaan om checklists, stroomschema's en dergelijke te kopiëren voor intern gebruik indien zulks in de Overeenkomst is opgenomen. Het is Opdrachtgever niet dan na schriftelijke toestemming zijdens Atir toegestaan de aan Atir toegekende intellectuele eigendomsrechten te vervreemden, te licentiëren en/of te bewaren.
<b>Artikel 11</b>	<b>Werkplek en voorzieningen</b>
11..1	In geval van detachering van consultant(s) van Atir bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate werkplek.
11..2	Tenzij anders overeengekomen, dient de werkplek minimaal te voldoen aan de Arbo-eisen en te zijn voorzien van data-entry.
<b>Artikel 12</b>	<b>Derden</b>
12..1	Het staat Atir vrij om bij het uitvoeren van haar werkzaamheden derden, niet werkzaam voor c.q. gelieerd aan Atir, in te schakelen. Atir stelt Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis.

## Artikel 13

- 13..1 Atir is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de door haar uit hoofde van enige aanbieder en/of Overeenkomst geleverde diensten, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Atir en/of haar leidinggevenden.
- 13..2 Atir is niet aansprakelijk voor de schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van opdrachtgever door Atir zijn belast met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.
- 13..3 Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden terzake van door ons verrichte diensten en/of werkzaamheden, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken direct een gevolg zijn van grote nalatigheid van onze kant en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.
- 13..4 Atir is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. De door Atir te vergoede schade zal worden gematigd indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade. In ieder geval zal de schade nimmer meer kunnen bedragen dan het bedrag waarvoor Atir krachtens haar WA-polis is verzekerd.
- 13..5 Atir is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade c.q. gevolgschade (waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Atir voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.2) en/of immateriële schade, uit welke hoofde dan ook. Aansprakelijkheid voor deze schade is uitgesloten.
- 13..6 Atir is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het herroepen en/of annuleren van haar werkzaamheden en het niet uitvoeren daarvan door Atir en/of derden.
- 13..7 De totale aansprakelijkheid van Atir voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (zegge: een miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13..8 Aansprakelijkstelling van Atir dient onverwijld en deugdelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van de beweerdelijke aansprakelijkheidsgrond, schriftelijk te geschieden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat Atir in staat is adequaat te reageren.

## Artikel 14

- 14..1 **Ontbinding overeenkomst**  
De Overeenkomst kan door Opdrachtgever alsook door Atir worden ontbonden, indien er sprake is van niet, niet volledige of niet tijdige nakoming van de overeenkomst door de ander.
- 14.2 Alvorens tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, dient de andere partij met opgave van redenen schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 14.3 Indien een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel de toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen heeft aangevraagd c.q. de toepassing van voornoemde regeling wordt uitgesproken, kunnen beide partijen zonder inachtneming van enige termijn, de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang, tussentijds beëindigen zonder ter zake tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn.

## Artikel 15

- Prijsaanpassingen**  
Atir is bevoegd de tarieven met ingang van ieder kalenderjaar te verhogen.
- 15..1 Opdrachtgever komt het recht toe bij verhoging van de door Atir gehanteerde tarieven de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de tariefverhoging werking heeft.

## Artikel 16

- Internetdiensten**  
Indien Atir op verzoek van Opdrachtgever ter aanvulling van de in de Overeenkomst te leveren diensten, ondersteunende internetdiensten aanbiedt door middel van haar online-database, gelden naast de Voorwaarden de navolgende bepalingen.
- 16..1 Atir verschaft Opdrachtgever binnen 14 dagen na aanvraag van voornoemde internetdiensten een gebruikersnaam en een inlogcode, waarmee Opdrachtgever in de door Atir beheerde online-database gegevens kan ophalen met betrekking tot een of meer van de volgende gebieden: contractbeheer, belevingsmeting, contractenprestatie indicator (CPI) en kwaliteitsrapportage.
- 16..2 Alle door de online-database te verwerken onderzoeksgegevens zullen overeenkomstig de door Atir te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en in de online-database worden ingevoerd.
- 16..3 Atir aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake de (on-)juistheid van de door Opdrachtgever in te voeren onderzoeksgegevens. Atir is evenmin verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever in te voeren onderzoeksgegevens.
- 16..4 Atir heeft het onderhoud en het beheer van de online-database uitbesteed aan een derde. Atir aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake gebreken c.q. onregelmatigheden in het transport van de door de online-database verwerkte onderzoeksresultaten richting de Opdrachtgever, welke onder meer voortvloeien uit onregelmatigheden in de programmatuur van de online-database en/of het functioneren van het internet in de ruimste zin van het woord. Atir is evenmin verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de onderzoeksresultaten.
- 16..5 Indien gebreken in de onderzoeksresultaten van de online-database een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures en/of bedieningshandelingen, dan zal Atir het onderzoek in de online-database herhalen, mits Opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de internetdiensten, schriftelijk en gedetailleerd aan leverancier kenbaar heeft gemaakt.
- 16..6 Slechts indien gebreken in de internetdiensten van Atir aan Atir toerekenbaar zijn, wordt de in artikel 15.5 genoemde herhaling gratis uitgevoerd. Indien de gebreken niet zijn toe te rekenen aan Atir en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal Atir de kosten van eventuele herhaling volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 16..7 Alle door Atir bij haar internetdiensten gebruikte programmatuur, apparatuur en andere zaken, blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van leverancier, respectievelijk Atir, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het (door-)ontwikkelen of aanschaffen ervan door Opdrachtgever.
- 16..8 Atir kan de door Opdrachtgever te ontvangen onderzoeksgegevens en de daaruit voortvloeiende onderzoeksresultaten onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan Atir verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 16..9 Atir kan wijzigingen in de aard, de inhoud of de omvang van de te leveren internetdiensten aanbrengen. Atir is gehouden Opdrachtgever tijdig, doch uiterlijk 14 dagen voordat voornoemde wijzigingen in de online-database worden opgenomen, over voornoemde wijzigingen te berichten.
- 16..10 Opdrachtgever kan bij wijziging van de internetdiensten het gebruik van de internetdiensten geheel of gedeeltelijk schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of indien Opdrachtgever zelf tot wijziging van deze internetdiensten heeft verzocht.
- 16..11 Atir spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door haar bij de uitvoering van de internetdiensten gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de voor haar dienstverlening relevante Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal Atir tegen haar gebruikelijke tarieven Opdrachtgever adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Opdrachtgever.

## Artikel 17

- Geschillen/toepasselijk recht**  
Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17..1 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst of andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.

## Artikel 18

- Reclames**  
Opdrachtgever dient klachten over de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen acht werkdagen nadat de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd aan ons schriftelijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens ons ter zake van gebreken c.q. fouten vervalt.
- 18..1 In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/of werkzaamheden hebben wij het recht deze diensten en/of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.
- 18..2 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van koper of opdrachtgever ten aanzien van de in geschil zijnde zaken, diensten en werkzaamheden niet opgeschort.